

**Mehrwertdienste sind Dienste, die über die Telefonrechnung abgerechnet werden. - Wir informieren darüber, was sie schon aus der Telefonnummer ablesen können!**

Bei der Inanspruchnahme von Mehrwertnummern fallen zum Teil sehr hohe Kosten an. Die Tabelle soll einen kurzen Überblick über die angebotenen Nummern/Dienste und die dafür zur Verrechnung gelangenden Tarife bieten:

<b>Nummer, die mit folgender Bereichskennzahl beginnt</b>	<b>Beschreibung des Dienstes</b>	<b>Kosten</b>
<b>Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze</b>		
118	Telefon Auskunftsdienst	maximal EUR 3,64 pro Minute oder EUR 10,00 pro Event (pro Auskunft)
0800	diverse Dienste, z.B. Informations-Hotlines, Firmen-Hotlines	kein Entgelt
<b>0810</b>	diverse Dienste, z.B. Informations-Hotlines, Firmen-Hotlines	maximal EUR 0,10 pro Minute oder pro Event
<b>0820</b>	diverse Dienste, z.B. Informations-Hotlines, Firmen-Hotlines	maximal EUR 0,20 pro Minute oder pro Event
<b>0821</b>		maximal EUR 0,20 pro Event
<b>Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste</b>		
0900	diverse Dienste, aber Verbot der Erbringung von Erotikdiensten	maximal EUR 3,64 pro Minute
0901*	Eventarifizierte Dienste (Verbot der Erbringung von Erotikdiensten)	maximal EUR 10,00 pro Event
0930	Erotikdienste	maximal EUR 3,64 pro Minute
0931*	Eventarifizierte Dienste (Erotikdienste)	maximal EUR 10,00 pro Event
0939	Dial-Up-Zugänge mittels Dialer-Programme (Einwahlen im Internet)	maximal EUR 3,64 pro Minute

\* Das für Dienste in den Bereichen 901 und 931 zur Anwendung kommende Entgelt ist jeweils durch die beiden ersten Ziffern der Teilnehmernummer so festgesetzt, dass die ersten beiden Ziffern zwischen 01 und 90 das Entgelt in Einheiten von EUR 0,10 angeben. Zum Beispiel ist für einen eventarifizierten Dienst 0931 01 1111 EUR 0,10 zu bezahlen, für die Nummer 0931 11 1111 sind EUR 1,10 zu bezahlen.

Beachten Sie, dass jede/r Anschlussinhaber/in Mehrwertnummern (Nummern die mit 09xx beginnen) bei seinem Telefonanbieter einmal jährlich kostenlos sperren lassen kann.

Seit Jänner 2005 besteht die Verpflichtung für die Telefonanbieter, die 0939-Nummern bereits im Vorhinein zu sperren, da Dialer-Programme sehr beschwerdeanfällig waren. Auf Wunsch kann diese Sperre wieder gelöst werden.

Weitere umfassende Informationen zu diesem Themenbereich finden sich auf der Website der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at).